

Privacyverklaring

Ice-World Holding B.V. (en de genoemde dochterbedrijven Ice-World International, Ice-World Benelux), gevestigd aan Weteringpad 7, 3762 EN te Soest, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Weteringpad 7
3762 EN Soest
Nederland +31355480500
www.ice-world.com / www.ice-world.nl

Mevrouw W. Hinloopen is de Functionaris Gegevensbescherming van Ice-World Holding B.V. Zij is te bereiken via info@ice-world.com. De privacyverklaring zal soms worden veranderd door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ice-World Holding B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres(sen)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ice-world.com, dan verwijderen wij deze informatie.



The general conditions of Ice-World are exclusively applicable on all offers and agreements made and signed by Ice-World. The general conditions are available at our office and at the Trade Register of the Chamber of Commerce Gooi-, Eem- en Flevoland. We will forward them - without charge- upon request. The general conditions are also included in our informational brochure and can be consulted and downloaded on www.ice-world.com. In the event of conflicts the courts in the city of The Hague, The Netherlands, are exclusively competent.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ice-World Holding B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (overeenkomstgrondslag)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (toestemmingsgrondslag)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (overeenkomstgrondslag)
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (toestemmingsgrondslag)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (overeenkomstgrondslag)
- Ice-World Holding B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (wettelijke verplichtingsgrondslag).

Geautomatiseerde besluitvorming

Ice-World Holding B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ice-World Holding B.V.) tussen zit.

Ice-World Holding B.V. gebruikt de onderstaande computerprogramma's of -systemen. Met deze externe organisaties is een verwerkersovereenkomst afgesloten volgens AVG-compliance:

- INFOR
 - o Ice-World Holding B.V. maakt gebruik van online de SAAS-diensten van INFOR. Deze applicaties en bijbehorende data worden gehost en opgeslagen op de servers van INFOR in Nederland.
- Oxilion, web host
 - o De websites van Ice-World Holding B.V. worden gehost bij een private-server die gemanaged wordt door Oxilion. Wanneer u het online formulier invult op de website van Ice-World International of Ice-World Benelux worden die betreffende formulieren opgeslagen op de servers van Oxilion.
- Expectit
 - o Expectit is de IT partner van Ice-World International Holding B.V. Serverbeheer en IT zaken worden gehost door Expectit, die gebruik maakt van een beveiligde server.
- Microsoft (Office 365)
 - o Ice-World Holding B.V. maakt gebruik van de verschillende applicaties van Office 365, waaronder Outlook e-mail en SharePoint. Deze applicaties worden gehost bij Microsoft Nederland in de Office 365 Cloud.
- Dropbox
 - o Voor opslag van gegevens in de cloud maakt Ice-World Holding B.V. gebruik van Dropbox. Deze gegevens worden gehost en opgeslagen op de servers van Dropbox.
- MailChimp
 - o Mogelijke nieuwsbrieven worden verzonden met MailChimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw naam en e-mailadres automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MailChimp.

- Lokale opslag
 - o Lokale data die persoonsgegevens bevatten worden opgeslagen op de beveiligde server van Ice-World Holding B.V. Reservekopieën van data worden versleuteld en periodiek off-site opgeslagen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ice-World Holding B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor het volledige klantenbestand. De bewaartermijn van bedrijfsgegevens voor offerte aanvragen (geen klant) is 2 jaar na laatste contact.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ice-World Holding B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ice-World Holding B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ice-World Holding B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ice-World Holding B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ice-world.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Ice-World Holding B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ice-World Holding B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@ice-world.com

Deze privacyverklaring is voor het laatst herzien op 25-5-2018.